**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Среднерусский институт управления – филиал
ФАКУЛЬТЕТ «Технологии, товароведение и сервис»
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиала РАНХ и ГС
П.А. Меркулов

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=пгт. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ**

(наименование образовательной программы)

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

**Б1.В.ДВ.04.01 Психология и основы конфликтологии**

(код и наименование РПД)

**09.03.02 Информационные системы и технологии**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**очная, очно-заочная, заочная**

(форма (формы) обучения)

**Год набора: 2022**

**Орел, 2022 г.**

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры социологии и социальных технологий Ю.Ю. Путилина

Заведующий кафедрой

социологии и социальных технологий, доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

РПД Б1.В.ДВ.04.01 «Психология и основы конфликтологии» одобрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий, протокол от 26 августа 2022 г., №1.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ..... 4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы ..... 5

3. Содержание и структура дисциплины ..... 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся ..... 7

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

6. Методические указания для освоения дисциплины ..... 15

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет ..... 15

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ..... 18

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология и основы конфликтологии» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента компетенции | Наименование компонента компетенции |
|---|---|---|---|
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1 | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ/ трудовые или профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|
| | УК-6.1 | на уровне знаний:<br>основ самопрезентации, позиционирования себя в группе; основ группового взаимодействия, коммуникации в команде; основ формирования толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; психологических основ самообразования и развития личностно-профессиональной самоэффективности; психологические методы самоорганизации и саморазвития; барьеры, препятствующие росту эффективности учебной деятельности и тактики преодоления затруднений; психологические основы личностно-профессионального развития в процессе совместной деятельности; эффективные стратегии взаимодействия в группе. |
| | | на уровне умений:<br>адекватно и полно реализовывать свою позицию и роль в группе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; эффективно выстраивать коммуникации в команде, основываясь на толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; применения различных тактик преодоления затруднений в учебной деятельности; осуществлять кри- |

| | | |
|---|---|---|
| | | тическую оценку эффективности использования методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно полученного результата; применения различных стратегий взаимодействия в группе для решения задач личностно-профессионального саморазвития. |
| | | на уровне навыков:<br>разработки траектории личностно-профессионального развития, основываясь на методах самоорганизации и саморазвития (под поставленную задачу); реализации психологических методов самоорганизации и саморазвития; самомотивации к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; использования ресурсов совместной деятельности для реализации траектории личностно-профессионального развития. |

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

**Объем дисциплины**

Общий объем дисциплины в зачетных единицах (академических/астрономических часах): 4 ЗЕ (144/108).

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу:

– по очной форме обучения – 44/33 (в т.ч. лекц. – 18 ч., практ. – 26 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 100/75.

– по очно-заочной форме обучения – 14/10,5 (в т.ч. лекц. – 4 ч., практ. – 10 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 126/94,5.

– по заочной форме обучения – 14/10,5 (в т.ч. лекц. – 4 ч., практ. – 10 ч.); на самостоятельную работу обучающихся – 126/94,5.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология и основы конфликтологии» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы.

Дисциплина изучается: очная форма обучения – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная и заочная форма обучения – 4 курс.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области базовых понятий, связанных с этической и правовой составляющей работы: толерантность, персональная информация, а также методов критического анализа информации и системного подхода.

Форма аттестации: зачет

## 3. Содержание и структура дисциплины
### 3.1. Структура дисциплины

**Очная форма обучения**

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л / ЭО, ДОТ | ЛР/ ЭО, ДОТ | ПЗ / ЭО, ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | Предмет и методы психологии | 14 | 2 | | 2 | | 10 | О |
| Тема 2 | Психика и организм | 14 | 2 | | 2 | | 10 | О |
| Тема 3 | Чувственные формы психического отражения | 24 | 2 | | 2 | | 20 | О |
| Тема 4 | Рациональные формы психического отражения | 16 | 2 | | 4 | | 10 | О |
| Тема 5 | Психология личности | 16 | 2 | | 4 | | 10 | О |
| Тема 6 | Психология деятельности и межличностных отношений | 28 | 4 | | 4 | | 20 | |
| Тема 7 | Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития | 32 | 4 | | 8 | | 20 | О,Т |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | ЗаО |
| Всего: | | 108 | 18 | | 26 | | 100 | – |

***Примечание**. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),,зачет с оценкой (ЗаО).*

**Очно-заочная форма обучения**

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л / ЭО, ДОТ | ЛР/ ЭО, ДОТ | ПЗ / ЭО, ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | Предмет и методы психологии | 21 | 1 | | | | 20 | О |
| Тема 2 | Психика и организм | 23 | 1 | | 2 | | 20 | О |
| Тема 3 | Чувственные формы психического отражения | 22 | | | 2 | | 20 | О |
| Тема 4 | Рациональные формы психического отражения | 12 | | | 2 | | 10 | О |
| Тема 5 | Психология личности | 12 | | | 2 | | 10 | О |
| Тема 6 | Психология деятельности и межличностных отно- | 22 | 2 | | | | 20 | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | шений | | | | | | | |
| Тема 7 | Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития | 28 | | | 2 | | 26 | О,Т |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | | ЗаО |
| Всего: | | 144 | 4 | | 10 | | 126 | 4 |

***Примечание**. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),,зачет с оценкой (ЗаО).*

**Заочная форма обучения**

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л / ЭО, ДОТ | ЛР/ ЭО, ДОТ | ПЗ / ЭО, ДОТ | КСР | | |
| Тема 1 | Предмет и методы психологии | 21 | 1 | | | | 20 | О |
| Тема 2 | Психика и организм | 23 | 1 | | 2 | | 20 | О |
| Тема 3 | Чувственные формы психического отражения | 22 | | | 2 | | 20 | О |
| Тема 4 | Рациональные формы психического отражения | 12 | | | 2 | | 10 | О |
| Тема 5 | Психология личности | 12 | | | 2 | | 10 | О |
| Тема 6 | Психология деятельности и межличностных отношений | 22 | 2 | | | | 20 | |
| Тема 7 | Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития | 28 | | | 2 | | 26 | О,Т |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | | ЗаО |
| Всего: | | 144 | 4 | | 10 | | 126 | 4 |

***Примечание**. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),,зачет с оценкой (ЗаО).*

### 3.2.Содержание дисциплины

**Тема 1. Предмет и методы психологии**

Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Объект и предмет психологии. Место психологии в системе наук. История развития и психологического знания и основные направления в психологии. Закономерности функционирования психики и развития психологии. Методы психологии. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности. Значение психологии для профессиональной деятельности специалистов государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономического профиля и международных отношений.

**Тема 2. Психика и организм**

Понятие психики. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Психология конституциональных различий. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Основные психические процессы. Физиологические основы психики и здоровья человека. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех. Формы проявления психики в профессиональной деятельности специалистов управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений.

**Тема 3. Чувственные формы психического отражения**

Психические познавательные процессы. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности. Сущность и основные качества восприятия. Функции и виды внимания. Развитие внимания в процессе учебной деятельности. Представление как психический процесс. Виды представлений. Воображение и его разновидности. Значение психических познавательных процессов для выполнения функциональных обязанностей в области государственного и муниципального управления, юриспруденции, экономической деятельности и международных отношений

**Тема 4. Рациональные формы психического отражения**

Мнемические процессы. Виды памяти и их особенности. Закономерности развития памяти. Индивидуальные различия памяти. Профессиональная память управленца, юриста, экономиста и основные пути ее развития. Приемы мнемотехники. Природа и виды мышления. Структура и закономерности развития мышления. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта. Диагностика интеллекта. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

**Тема 5. Психология личности**

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей. Темперамент и его разновидности Характер, классификация характеров. Воля, ее роль в практической деятельности. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности. Личность и индивидуальность человека. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность.

**Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений**

Деятельность, сознание, личность. Категория деятельности в психологии. Содержание и психологическая структура деятельности Взаимодействие сознания и подсознания, рационального и иррационального в деятельности человека. Духовность и душевность в человеческой деятельности. Классификация форм, способов и видов деятельности.

Психическая мотивация человеческой активности и деятельности. Взаимодействие рационального, чувственно-эмоционального и волевого в деятельности. Психическая рефлексия в профессиональной деятельности. Психические аномалии в деятельности. Анатомия человеческой деструктивности.

Природа и богатство межличностных отношений. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе. Психологический портрет в межличностных отношениях. Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Социально–ролевое общение. Психология малых групп. Социально – психологический климат коллектива. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Аномалии в межличностных отношениях. Конфликт в межличностных отношениях. Границы эффективности конфликтного поведе-

ния. Межличностные отношения в студенческом коллективе. Основные пути укрепления сплоченности коллектива.

**Тема 7. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития**

Переговоры как главный способ разрешения конфликтов. Научные подходы к содержанию переговорного процесса. Функции переговоров, модели переговорного процесса. Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени.

### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**4.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Психология и основы конфликтологии» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

| Тема и/или раздел | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Предмет и методы психологии | Опрос |
| Тема 2. Психика и организм | Опрос |
| Тема 3. Чувственные формы психического отражения | Опрос |
| Тема 4. Рациональные формы психического отражения | Опрос |
| Тема 5. Психология личности | Опрос |
| Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений | Опрос |
| Тема 7. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития | Опрос, тестирование |

### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):**

**Тема 1. Предмет и методы психологии**

1. Специфика искусства и психологической науки в познании объективной и субъективной реальности человека.
2. Психологизм художественной литературы.
3. Б.Г. Ананьев о развитии системы человекознания.
4. Структура, отрасли, подходы и основные задачи психологии.
5. Естественнонаучный, гуманитарный и социокультурный дискурсы о конструировании психологических практик.

**Тема 2. Психика и организм. Основные функции психики.**

1. Психология конституциональных различий.
2. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
3. Мозг и психика.
4. Структура психики.
5. Основные психические процессы.
6. Половые и возрастные особенности человека, их влияние на карьеру и социальный успех.

**Тема 3. Чувственные формы психического отражения**

1. Ощущения – первичная форма чувственного отражения действительности.
2. Сущность и основные качества восприятия.
3. Функции и виды внимания. Развитие внимания в процессе учебной деятельности.
4. Представление как психический процесс. Виды представлений.
5. Воображение и его разновидности.

**Тема 4. Рациональные формы психического отражения**

1. Индивидуальные различия памяти.
2. Профессиональная память управленца, юриста, экономиста и основные пути ее развития.
3. Структура и закономерности развития мышления.
4. Мышление и речь в деятельности современного специалиста-профессионала.
5. Интеллект, его сущность, содержание и структура. Модели интеллекта.
6. Творчество, его содержание и особенности. Виды творчества.
7. Способность к анализу собственных возможностей и саморазвитию.
8. Мышление, творчество и коммуникация в деятельности современного профессионала.

**Тема 5. Психология личности**

1. Способности, виды способностей.
2. Характер, классификация характеров.
3. Воля, ее роль в практической деятельности.
4. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов.
5. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни.
6. Личность и индивидуальность человека.
7. Свобода воли и личная ответственность.

**Тема 6. Психология деятельности и межличностных отношений**

1. Феномен психики в науке.
2. Структурная организация психики человека.
3. Содержательные характеристики проявления психики человека.
4. Основные функции психики человека.
5. Особенности развития психики человека в онтогенезе.

**Тема 7. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития**

1. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов.
2. Научные подходы к содержанию переговорного процесса.
3. Функции переговоров, модели переговорного процесса.
4. Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени.

**Примерный тест**

1. Психология как самостоятельная наука оформилась:

а) В 40-х г. 19в.
б) В 80-х г. 19в.
в) В 90-х г. 19в.

г) В начале 20 в.

2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано:

а) С созданием специальных научно-исследовательских институтов

б) С развитием метода интроспекции

в) С развитием метода наблюдения

3. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

а) Экспериментом

б) Наблюдением

в) Контент-анализом

г) Методом анализа продуктов деятельности

4. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина:

а) Интроверсия

б) Интроекция

в) Интроспекция

г) Интроскопия

5. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ними – это:

а) Наблюдение

б) Эксперимент

в) Тестирование

г) Самонаблюдение

6. Утверждение «Форма активного отображения субъектом объективной реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их поведении (деятельности) регулятивную функцию» является определением понятия:

а) Психологии

б) Психики

в) Психических состояний

г) Интроспекции

7. «Закономерности развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности» являются предметом:

а) Психологии

б) Психологии развития

в) Функционализма

г) Бихевиоризма

8. К прикладным отраслям психологии не относится:

а) Педагогическая психология

б) Дифференциальная психология

в) Юридическая психология

г) Психология религии

9. Положение о том, что психика постоянно количественно и качественно развивается и изменяется, отражает суть принципа:

а) Детерминизма

б) Системности

в) Развития

г) Единства сознания и деятельности

10. Основной задачей психологии является:

а) Совершенствование методов исследования

б) Коррекция социальных норм поведения

в) Разработка проблем истории психологии

г) Изучение законов психической деятельности

11. Высшим уровнем развития психики является:

а) Умение пользоваться орудиями
б) Речь
в) Мышление
г) Сознание

12. В настоящее время в мировом этническом процессе прослеживаются тенденции:

а) Дифференциации этносов
б) Глобальной интеграции народов
в) Ассимиляции
г) Дифференциации этносов и глобальной интеграции народов

13. Разновидность массового общения людей, опосредованного техническими средствами, прежде всего такими, как: печать, радио и телевидение, - это:

а) Общение
б) Массовая коммуникация
в) Социально-психологическое воздействие
г) Социальная перцепция

14. Среди разновидностей толпы отсутствует:

а) Конвенциональная толпа
б) Сложная толпа
в) Экспрессивная толпа
г) Действующая толпа

15. Большие группы – это:

а) Совокупность групп, людей, которую характеризует условия их жизнедеятельности, общие для данной группы, принадлежность к исторически сложившимся территориальным, культурным, религиозным, профессиональным образованиям
б) Группы, членство и взаимоотношения в которых носят преимущественно формальный характер, то есть определяются формальными предписаниями и договоренностями
в) Небольшое по размеру объединение людей, в котором все ее члены могут непосредственно общаться и взаимодействовать друг с другом
г) Общности людей, при наличии слабых постоянных контактов между всеми их представителями, объединенные и сплоченные достаточно сильно, т.к. оказывают существенное влияние на общественную жизнь

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Какие критерии лежат в основе классификации психологических практик?
2. Какие основные виды деятельности практического психолога?
3. В чем специфика и уникальность психологической науки?
4. Чем отличается научное и житейское психологическое знание?
5. Назовите основные сферы общественной практики, где востребованы результаты психологических знаний.
6. Перечислите отрасли психологии.
7. Расскажите о взаимосвязи психологии и других наук.
8. В чем суть задач, стоящих перед психологической наукой?
9. Какие разделы включены в структуру общей психологии?
10. Назовите способы познания объективной и субъективной реальности человека.
11. Раскройте понимание психологизма художественной литературы.
12. Дайте характеристику концептуальным представлениям о месте человека в мире.
13. Какие классификационные схемы науки Вы знаете?
14. Охарактеризуйте классификацию наук по Б.М. Кедрову.
15. Как изменилась взаимосвязь психологии с другими науками?
16. Чем отличается общая психология от возрастной и социальной психологии?

17. Назовите основные функции психологии в системе современного научного знания.
18. Какие факторы влияют на развитие психологической науки?
19. В чем состоит историческая миссия психологии по Б.Г. Ананьеву?
20. Какие науки Б.Г. Ананьев включил в систему человекознания?
21. Что такое «пирамида С.Л. Рубинштейна»?

**5.1. Экзамен (зачет) проводится** с применением следующих методов (средств):
Зачет по дисциплине «Психология и основы конфликтологии» проводится в устной форме в виде собеседования.

**5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

| Компонент компетенции | Ключевой индикатор оценивания | Критерии оценивания |
|---|---|---|
| УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Демонстрирует способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |

**Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету, проводимому в форме устного собеседования**

1. Предмет психологии.
2. Основные направления в психологии XX века.
3. Методы психологического исследования.
4. Психология конституциональных различий.
5. Психика и особенности строения мозга.
6. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
7. Сущность и основные качества восприятия.
8. Внимание. Виды внимания.
9. Память и ее виды.
10. Формы мышления и их характеристика.
11. Понятие личности в психологии.
12. Задатки и способности.
13. Понятие и типы темперамента.
14. Определение характера, ого основных черт.
15. Волевая регуляция поведения.
16. Виды и роль эмоций в жизни человека.
17. Мотив и мотивация.
18. Психологические состояния человека.
19. Субъективный мир психики человека.
20. Общение – основа межличностных отношений.
21. Общение как взаимодействие.
22. Общение как восприятие людьми друг друга.
23. Социально – ролевое общение.
24. Социально – психологический климат коллектива.

**Типовые задания к зачету**

1. Определите общие закономерности развития психологической науки
2. Какова роль психологических факторов в изучении социально-экономических процессов?
3. Прочитайте тексты и выделите все социально-психологические явления, которые описаны в рассказе.
4. Каково конкретное содержание выделяемых Л.Н. Толстым психологических признаков в художественном изображении персонажей? В чем заключаются их художественно- психологические функции, по Вашему мнению?
5. Выявите основные психологические особенности великороссов. Какие методы, по-вашему мнению, использовал В.О. Ключевский?
6. Выявите различия в предмете разных отраслей психологии и других наук
7. Прокомментируйте мнение К.Г. Юнга.

«Душа человека как отражение мира у человека настолько многообразна, что существует бесконечное множество аспектов ее рассмотрения… Каждый выхватывает свой собственный фрагмент мира и сооружает для своего частного мира собственную частную же систему, зачастую с герметическими стенами» (Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. – М., 1994. – С. 111).

8. О каких особенностях русской души пишет Н.А. Бердяев? Коллективная психика может быть каким предметом какой отрасли психологии?

«В типичной русской душе есть много простоты, прямоты и безхитренности, ей чужда всякая аффектация, всякий взвинченный пафос, всякий аристократический гонор, всякий жест – это душа – легко опускающаяся и грешащая, кающаяся и до болезненности сознающая свое ничтожество перед лицом Божьим. В ней есть какой-то особый, совсем не западный демократизм на религиозной почве, жажда спасения всем народам. Все остается в глубине у русского народа, и он не умеет себя пластически-благообразно выявить… В самых высших своих проявлениях русская душа – странническая, ищущая града не здешнего и ждущая его сошествия с неба… Русский не выдвигается, не выставляется, не презирает других. В русской стихии поистине есть какое-то национальное бескорыстное, жертвенность, неведомая западным народам». (Бердяев Н.А. Судьба России. – Москва, 1990).

9. Какую тенденцию в развитии предмета психологии обозначает автор?

«Вместе с тем именно внутренняя жизнь личности всегда составляла предмет психологии, рассматривалась ли она с позиции психологии сознания или психологии бессознательной детерминации. Значительный вклад в изучение внутренней жизни человека внесли психоанализ З. Фрейда, аналитическая психология К.Г. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера и другие направления глубинной психологии.

На предшествующем этапе изучения психики, каждый можно назвать глобально- аналитическим, осуществлялось постепенное разложение целостного психического: знание было отделено от переживания, восприятие и память – от мышления, сознательное – от бессознательного, способности – от познавательных процессов, качества личности – от характера, характер – от темперамента, психические состояния – от психических процессов, биологическое – от социального.

Сегодня настало время перейти от аналитического подхода к синтезу накопленных знаний - учению о целостной психике на основе реализации системного подхода. Настало время изучения внутреннего мира человека и внутренней психической жизни как реальности!» (Шадриков В.Д. Мир внутренней жизни человека. – М., 2006, С. 9)

10. Почему Л.С. Выготский предметом психологии считал историю развития высших психических функций? Обоснуйте его мнение.

**Шкала оценивания**

| Оценка | Критерии оценивания |
|---|---|
| Отлично / зачтено | Оценка «отлично» («зачтено») выставляется обучающемуся, если в процессе промежуточной аттестации он демонстрирует глубокое знание теоретического программного материала и безошибочно применяет его при решении практических заданий |
| Хорошо / зачтено | Оценка «хорошо» («зачтено») выставляется обучающемуся, если в процессе промежуточной аттестации он демонстрирует хорошую степень освоения теоретического программного материала, применяет теоретические положения при решении практических заданий, допуская при этом отдельные незначительные ошибки |
| Удовлетворительно / зачтено | Оценка «удовлетворительно» («зачтено») выставляется обучающемуся, если он демонстрирует знания только основного программного материала, допускает неточности в формулировках, испытывает затруднения при выполнении практических заданий |
| Неудовлетворительно / не зачтено | Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено») выставляется в случае, если обучающийся не освоил обязательный минимум знаний, умений и навыков в рамках дисциплины и допускает грубые ошибки при выполнении заданий промежуточной аттестации |

## 6. Методические указания для освоения дисциплины

Обучение по дисциплине «Психология и основы конфликтологии» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические, лабораторные занятия) и самостоятельной работы обучающихся.

Практические занятия дисциплины «Психология и основы конфликтологии» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

***Подготовка к лекции*** заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

***Подготовка к практическим:***

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы: нормативно-правовой, специальной и периодической;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

***Самостоятельная работа обучающихся.***

Это основной вид деятельности обучающихся, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

***Подготовка к зачету.***

К зачету в форме устного собеседования необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических, лабораторных занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических, лабораторных занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

### Основная литература

1. Баданина, Л. П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л. П. Баданина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9765-0705-0. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/99983
2. Капустина, В. А. Психология профессионально-трудовой деятельности : учебное пособие / В. А. Капустина, М. А. Матюшина. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 64 с. - ISBN 978-5-7782-4189-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1870339
3. Яковлев, Б. П. Основы общей психологии / Б. П. Яковлев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 376 с. — ISBN 978-5-507-45914-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/319385

**Дополнительная литература**

1. Кудрявцев, В. Н. Основы конфликтологии (главы автора Кудрявцева В.Н.) / В. Н. Кудрявцев. - Москва : Юр. Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 89 с. - ISBN 978-5-16-105370-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/750619
2. Базаркина И.Н. Психология личности / Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А. - М.: Человек, 2014. – ЭБС "Лань" URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60578
3. Мандель, Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 252 с. - ISBN 978-5-9765-2005-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1048011
4. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с. — ISBN 978-5-394-04774-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277478

**7.3. Нормативные правовые документы.**

Не предусмотрены

**7.4. Интернет-ресурсы**

1. Официальный портал СИУ РАНХиГС – URL: http://orel.ranepa.ru.
2. Образовательная платформа Юрайт – URL: https://urait.ru/
3. ЭБС Лань – URL: https://e.lanbook.com/
4. ЭБС Znanium – URL: https://znanium.com/
5. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.
6. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

**7.5. Иные источники.**

Не предусмотрены

**8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**Материально-техническая база**

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, проекционное оборудование, доска, |

| | |
|---|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, проекционное оборудование, доска. |
| Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютеры, доска.<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования | Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования |

**Программное обеспечение**

| **Наименование программного обеспечения** | **Назначение и тип лицензии программного обеспечения** |
|---|---|
| 7-Zip | Архиватор с высокой степенью сжатия<br>Свободная лицензия |
| Adobe reader – Russian | Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF.<br>Свободная лицензия |
| Adobe Acrobat Reader DC– Russian | Чтение, печать и рецензирование файлов PDF.<br>Свободная лицензия |
| Google Chrome | Браузер<br>Свободная лицензия |
| Mozilla FireFox | Браузер. Свободная лицензия |
| Yandex Браузер | Браузер<br>Свободная лицензия |
| Office Professional Plus 2007<br>Office Professional Plus 2010<br>Office Standard 2007<br>Office Standard 2010<br>Office Standard 2013 | Пакет офисных приложений. Лицензированная версия |